

## ALLMÄNNA VILLKOR AVSEENDE TJÄNST "ID-ASSISTANS" 20-02-19

- 1. ALLMÄNT**
- 1.a Följande dokument beskriver de allmänna villkor som tillämpas mellan Increment Security Group Gothia AB, 559121-8069, (uSecurity) och brukare (Kund) som tecknat tjänsten "ID-assistans" (Tjänsten).
- 1.b Både fysisk och juridisk person kan ingå avtal med uSecurity och är därmed Kund.
- 2. TJÄNSTEN**
- 2.a Tjänsten är avsedd att användas i de situationer då Kund fattat misstanke om eventuell rådande identitetskapning.
- 2.b Identitetskapning avser situation då Kunds misstänkts försatts i ekonomisk skada av bedragande part där samtidigt bedragande part haft för avsikt att nå ekonomisk vinning.
- 2.c Ekonomisk skada avser kapitalöverföring från Kund till bedragande part.
- 2.d Bedragande part avser person som genomfört den misstänkta identitetskapningen.
- 2.e Det erfordras att Kund inom tio (10) arbetsdagar efter första misstanke om identitetskapning har polisanmält denna händelse och skickat in kopia till uSecurity. I fall då uSecurity ej erhållit kopia på polisanmälan inom tio (10) dagar kan Tjänsten ej nyttjas.
- 2.f uSecurity tar ej ansvar för någon typ av ekonomisk skada Kund försatts i till följd av identitetskapning.
- 3. TJÄNSTENS VERKAN**
- 3.a Tjänsten innebär att uSecurity tillhandahåller vägledning för spärning av personnummer samt bestridande av betalningskrav för det som tredje man köpt för Kunds räkning under förutsättning att punkt 2.a och 2.e uppfyllts.
- 4. FAKTURERING OCH PRIS**
- 4.a Pris för tjänsten fastställs vid orderbekräftelsen.
- 4.b Fakturering sker årsvis om inget annat avtalats.
- 4.c Faktureringsavgift om 45 kronor (SEK) tillkommer vid varje faktureringsstillfälle.
- 4.d Försenad betalning debiteras med 60 kronor (SEK) vid nästkommande faktureringsstillfälle.
- 4.e Vid utebliven betalning trots punkt 4.d står Kund för inkassokostnader enligt lag (1981:739) samt dröjsmålsränta.
- 5. BINDNINGSTID OCH UPPRÄTTANDE**
- 5.a Tjänsten gäller mellan uSecurity och Kund.
- 5.b Tjänsten upprättas då Kund på dokumenterat sätt godkänt dessa allmänna villkor.
- 5.c Med dokumenterat sätt avses att Kunds godkännande av de allmänna villkoren finns dokumenterat och sparats som ett kvitto mellan uSecurity och Kund.
- 5.d Kund har fjorton dagars ångerrätt enligt Lag (2005:59) om avtal utanför affärslokaler i de fall denna lag kan tillämpas. För att ångerfristen skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till uSecurity senast 14 dagar efter uSecuritys ordererkännande (gäller endast konsumentavtal). Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som du som konsument kan använda när du vill utöva din ångerrätt.
- 5.e Bindningstid är 12 månader om inte annat anges. Kund kan genom att betala av hela sin kvarvarande totala skuld till uSecurity bli avtecknad Tjänsten i förtid. Med hela sin kvarvarande skuld avses det belopp Kund är skyldig att betala till uSecurity enligt rådande överenskommelse. Den totala summan av alla ev. månadsavgifter kvar tills dess att bindningstiden går ut.
- 6. FÖRLÄNGNING AV TJÄNSTEN**
- 6.a Tjänsten förlängs automatiskt en (1) månad före bindningstiden går ut.
- 6.b Kund kommer aviseras om denna förlängning per brev eller e-mail två (2) månader innan bindningstiden
- går ut. Om Kund ej meddelar uSecurity önskan om att avaktivera Tjänsten så kommer Tjänsten att förlängas ytterligare 1 år för Kunds räkning.
- 7. UPPSÄGNING AV TJÄNSTEN**
- 7.a Tjänsten har en (1) månads uppsägningstid.
- 7.b I de fall Kund väljer att säga upp Tjänsten innan avtalsperiodens slut fortlöper Tjänsten enligt det överenskomna avtalet och avslutas sedan.
- 8. AVTALSBROTT**
- 8.a Detta avtal bryts i de situationer Kund ej erlagt full likvid innan var fakturas förfallodatum
- 8.b I de fall då uSecurity ej tillhandahållit likvid för faktura från Kund till följd av förändring i livssituation hos Kund, såsom sjukdom eller arbetslöshet mm. kommer avtalet aktiveras när likvid åter erhållits från Kund.
- 8.c Kund är alltid skyldig att betala uSecurity enligt detta avtal tills dess att avtalet har sagts upp och att dess bindningstid utgått.
- 8.d Tjänsten träder ej i kraft i de situationer då det kan påvisas att Kund självant genom vårdslöshet gett upphov till att denne blivit identitetskapad.
- 8.e Med vårdslöshet avses att Kund handskats med sina personuppgifter på ett sätt som kan anses som slarvigt, orimligt eller olämpligt.
- 9. JURIDISK TVIST**
- 9.a Tolkningstvister gällande tolkning av detta avtal skall avgöras av svensk domstol. Tvist kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden, vars beslut i dessa bör ses som rekommendation till hur eventuell tvist mellan uSecurity och Kund bäst kan lösas.
- 10. FORCE MAJEURE**
- 10.a uSecurity ansvarar ej för negativa påföljder som Kund drabbats av till följd av uteblivna eller misskötta åtaganden av postleverantör eller e-postleverantör.
- 10.b uSecurity ansvarar inte för skador eller andra orsaker vars påföljd medför att uSecurity ej kan fullgöra sina åtaganden mot Kund.
- 10.c Med skador eller andra orsaker avses händelser som ligger utom uSecuritys kontroll, såsom krig, myndighetsingripanden, brand, strejk, lagändringar, översvämningar, elavbrott samt övriga liknande orsaker.
- 11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER MM**
- 11.a uSecurity behandlar Kunds personuppgifter i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Syftet med behandlingen är fullgörandet av åtagandena mot Kund. Personuppgifterna utgör även underlag för marknads- och kundanalys, metodutveckling, marknadsföring och annan dylik service. uSecurity kan komma att lämna vidare uppgifterna till dess handelspartners i syfte att utföra åtagandena som uSecurity har mot Kund enligt gällande avtal. Vidare kan uSecurity komma att vidareförmedla uppgifter om Kund till annan part inom och utom EU- och ESS-området. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.
- 11.b Kund har rätt att ta del av uppgifter och rätta de uppgifter som uSecurity har om Kund. Därför kan Kund kostnadsfritt en gång per år ta del av de registrerade uppgifterna. Kan Kund kostnadsfritt en gång per år ta del av de registrerade uppgifterna.
- 11.c uSecurity äger rättigheterna att närsomhelst överlåta samtliga punkter i detta avtal till annan juridisk enhet utan vidare godkännande från Kund. Kund kommer aviseras härom på [www.usec.se](http://www.usec.se).