

VILLKOR FÖR TJÄNST LÅSBYTESERSÄTTNING 22-09-19

1. ALLMÄNT

- 1.a** Följande dokument beskriver de allmänna villkor som tillämpas mellan Increment Security Group Gothia AB, 559121-8069, (uSecurity) och brukare (Kund) som tecknat tjänsten "Låsbytesersättning" (Tjänsten).
- 1.b** Både fysisk och juridisk person kan ingå avtal med uSecurity och är därmed Kund.
- 1.c** Kund förväntas alltid ha läst de allmänna villkoren tillhörande sina köpta tjänster samt detta dokument för beställningsvillkor. Samtliga villkor och dokument finns tillgängligt på www.usec.se.
- 1.d** Kund kan kontakta uSecurity per telefon, 031-376 01 50, e-post, info@usec.se, eller brev till uSecurity, Box 5078, 402 22 Göteborg.

2. TJÄNSTEN

- 2.a** Tjänsten innebär att Kund som har tjänsten "Nyckelbricka" med registrerade nyckelbrickor på nyckelknippan får ersättning för låsbyte upp till 5000 (femtusen) kronor i det fall att villkoren nedan är uppfyllda.
- 2.b** Tjänsten omfattar nyckelknippa med aktiva nyckelbrickor i händelse av nyckelförlust där lås går att identifiera av tredje man.
- 2.c** Lås som omfattas är de i den permanenta bostaden där Kund är folkbokförd och/eller byte av billås på av Kund ägd personbil, i de fall där dessa kunnat identifieras av tredje man.
- 2.d** Ersättning lämnas för samma låstyp och modell eller närmast motsvarande i de fall att aktuell låstyp inte finns på marknaden. Låsbytet skall för att ersättningen ska gälla utföras av auktoriserad låsmed.
- 2.e** Personliga handlingar som innehåller uppgifter som möjliggör identifierandet av bostaden till vilken nycklarna har förlorats är en förutsättning till att ersättning lämnas.

3. BINDNINGSTID OCH UPPRÄTTANDE

- 3.a** Avtalet träder i kraft i samma stund Kund godkändt de allmänna villkoren och beställningsvillkoren antingen på uSecuritys hemsida, per telefon, via SMS eller via digital signeringstjänst.
- 3.b** Kund har fjorton dagars ånger rätt enligt Lag (2005:59) om avtal utanför affärslokaler i de fall denna lag kan tillämpas. För att ångerfristen skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till uSecurity senast 14 dagar efter uSecuritys ordererkännande (gäller endast konsumentavtal). Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som du som konsument kan använda när du vill utöva din ånger rätt. Samma formulär finns även tillgängligt på www.usec.se/kontakt.
- 3.c** Bindningstiden framgår i avtalsunderlaget och på orderbekräftelsen.
- 3.d** uSecurity förbehåller sig rätten att efter prövning inte godkänna Kunds ansökan att bli kund.

4. FAKTURERING OCH PRIS

- 4.a** Pris för beställda Tjänster anges vid beställning och bekräftas med orderbekräftelse som Kund får hem inom 5 arbetsdagar från beställning.
- 4.b** Tjänst faktureras månadsvis om inte annat avtalats.
- 4.c** Faktureringsavgift om 49 kr tillkommer vid varje faktureringstillfälle.
- 4.d** Det överenskomna priset gäller under den bindningstid som avtalet har tecknats på. uSecurity förbehåller sig rätten att justera priset enligt konsumentprisindex (KPI) om inte annat har avtalats.

5. FÖRLÄNGNING AV TJÄNSTER

- 5.a** Tjänster förlängs automatiskt om den inte sägs upp senast en (1) månad innan nästkommande period träder i kraft om inget annat avtalats.
- 5.b** Kund kommer aviseras om förlängning per brev eller e-post två (2) månader innan bindningstid utgår. Om Kund ej meddelar uSecurity önskan om att avaktivera Tjänsterna så kommer Tjänsterna att förlängas 1 år för Kunds räkning.

6. UPSÄGNING AV TJÄNSTER

- 6.a** Tjänsterna har en (1) månads uppsägningstid om inte annat anges.
- 6.b** I de fall Kund väljer att säga upp Tjänsten innan avtalsperiodens slut. Tjänsten fortlöper enligt det överenskomna avtalet och avslutas sedan.

7. AVTALSBROTT

- 7.a** Detta avtal bryts i de situationer Kund ej erlagt full likvid innan var fakturas förfallodatum
- 7.b** I de fall då uSecurity ej tillhandahållit likvid för faktura från Kund till följd av förändring i livssituation hos Kund, så som sjukdom eller arbetslöshet mm. kommer avtalet aktiveras när likvid åter erhållits från Kund.
- 7.c** Kund är alltid skyldig att betala uSecurity enligt detta avtal tills dess att avtalet har sagts upp och att dess bindningstid utgått.
- 7.d** Tjänsten träder ej i kraft i de situationer då det kan påvisas att Kund självmant genom vårdslöshet gett upphov till att denne drabbats negativt av tredje part.
- 7.e** Med vårdslöshet avses att Kund handskats med sina värdehandlingar eller identitetshandlingar på ett sätt som kan anses som slarvigt, orimligt eller olämpligt.

8. OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

- 8.a** Vi vill alltid först och främst lösa tvister med dig och undvika yttre part. I de fall det inte lyckas rekommenderar vi dig att vända dig till allmänna reklamationsnämnden, ARN, vars beslut vi rättar oss efter.

9. TOLKNING OCH GRÄNSDRAGNING

- 9.a** Tolkningstvister gällande tolkning av detta avtal skall avgöras av svensk domstol. Tolkningstvist kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden, vars beslut i dessa fall bör ses som rekommendation till hur eventuell tvist mellan uSecurity och Kund bäst kan lösas.

10. FORCE MAJEURE

- 10.a** uSecurity ansvarar ej för negativa påföljder som Kund drabbats av till följd av uteblivna eller misskötta åtaganden av postleverantör eller e-postleverantör.
- 10.b** uSecurity ansvarar inte för skador eller andra orsaker vars påföljd medför att uSecurity ej kan fullgöra sina åtaganden mot Kund.
- 10.c** Med skador eller andra orsaker avses händelser som ligger utom uSecuritys kontroll, såsom krig, myndighetsingripanden, plötslig större lågkonjunktur, strejk, lagändringar, översvämningar, elavbrott samt övriga liknande orsaker.

11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER MM

- 11.a** uSecurity behandlar Kunds personuppgifter i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Syftet med behandlingen är fullgörandet av åtagandena mot Kund. Personuppgifterna utgör även underlag för marknads- och kundanalys, metodutveckling, marknadsföring och annan dylik service. uSecurity kan komma att lämna vidare uppgifterna till dess handelspartners i syfte att utföra åtaganden som uSecurity har mot Kund enligt gällande avtal. Vidare kan uSecurity komma att vidareförmedla uppgifter om Kund till annan part inom och utom EU- och ESS-området. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.
- 11.b** Kund har rätt att ta del av uppgifter och rätta de uppgifter som uSecurity har om Kund. Därför kan Kund kostnadsfritt en gång per år ta del av de registrerade uppgifterna.
- 11.c** uSecurity äger rättigheterna att närsomhelst överlåta samtliga punkter i detta avtal till annan juridisk enhet utan vidare godkännande från Kund. Kund kommer aviseras härom på www.usec.se.