

ALLMÄNNA VILLKOR AVSEENDE TJÄNST "NYCKELBRICKA" 20-02-19

- 1. ALLMÄNT**
- 1.a Följande dokument beskriver de allmänna villkor som tillämpas mellan Increment Security Group Gothia AB, 559121-8069, (uSecurity) och brukare (Kund) som tecknat tjänsten "Nyckelbrickan" (Tjänsten).
- 1.b Både fysisk och juridisk person kan ingå avtal med uSecurity och är därmed Kund.
- 2. TJÄNSTEN**
- 2.a Tjänsten gör att uSecurity tillhandahåller Kund under avtalsperioden metallbrickor, så kallade "Nyckelbrickor", som fästs på valfri nyckelknippa under avtalsperioden. På brickorna står instruktioner som talar om för upphittaren hur nyckelknippan skall återlämnas.
- 2.b Om Kund säger upp avtalet är denne skyldig att sända tillbaka samtliga på Kund registrerade Nyckelbrickor när avtalet löper ut. Annars är Kund skyldig att till uSecurity erlägga kostnaden för Nyckelbrickorna, i dagsläget 100 kronor per bricka.
- 3. TJÄNSTENS VERKAN**
- 3.a Tjänsten innebär att uSecurity tillhandahåller en metallbricka, så kallad "Nyckelbricka" som Kund fäster på sin nyckelknippa. När knippan tappas bort och hittas av någon som följer anvisningarna på brickan och den på något av de sätten återlämnas till uSecurity kontaktar uSecurity Kund och meddelar denne omgående om att knippan är hittad. uSecurity skickar sedan knippan med rekommenderat brev till Kund kostnadsfritt.
- 3.b Om Nyckelbrickan på något sätt kommer bort har Kund rätt att få ut en ny bricka kostnadsfritt om inte kriterierna under punkt 8 är uppfyllda.
- 4. FAKTURERING OCH PRIS**
- 4.a Pris för Tjänsten anges vid orderbekräftelsen.
- 4.b Fakturering sker årsvis om inget annat avtalats.
- 4.c Faktureringsavgift om 45 kronor (SEK) tillkommer vid varje faktureringsstillfälle.
- 4.d Försenad betalning debiteras med 60 kronor (SEK) vid nästkommande faktureringsstillfälle.
- 4.e Vid utebliven betalning trots punkt 4.d står Kund för inkassokostnader enligt lag (1981:739) samt dröjsmålsränta.
- 5. BINDNINGSTID OCH UPPRÄTTANDE**
- 5.a Tjänsten gäller mellan uSecurity och Kund.
- 5.b Tjänsten upprättas då Kund godkänt dessa allmänna villkor.
- 5.c Kund godkänner de allmänna villkor när denne accepterar tjänsten, muntligt eller skriftligt, eller när Kund betalar fakturan för tjänsten.
- 5.d Kund har 14 dagars ångerrätt enligt Lag (2005:59) om avtal utanför affärslokaler i de fall denna lag kan tillämpas. För att ångerrätten skall göras gällande skall meddelande härom lämnas till uSecurity senast 14 dagar efter uSecuritys ordererkännande (gäller endast konsumentavtal). Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som du som konsument kan använda när du vill utöva din ångerrätt.
- 5.e Bindningstid är 12 månader om inte annat anges. Kund kan genom att betala av hela sin kvarvarande totala skuld till uSecurity bli avtecknad Tjänsten i förtid.
- 5.f Med hela sin kvarvarande skuld avses det belopp Kund är skyldig att betala till uSecurity enligt rådande överenskommelse, den totala summan av alla månadsavgifter kvar tills dess att bindningstiden går ut.
- 6. FÖRLÄNGNING AV TJÄNSTEN**
- 6.a Tjänsten förlängs automatiskt en (1) månad före bindningstiden går ut.
- 6.b Kund kommer aviseras om denna förlängning per brev, e-mail eller telefon två (2) månader innan bindningstiden går ut. Om Kund ej meddelar uSecurity önskan om att avaktivera Tjänsten så kommer Tjänsten att förlängas ytterligare 1 år för
- Kunds räkning.
- 7. UPPSÄGNING AV TJÄNSTEN**
- 7.a Tjänsten har en (1) månads uppsägningstid.
- 7.b I de fall Kund väljer att säga upp Tjänsten innan avtalsperiodens slut. Tjänsten fortlöper enligt det överenskomna avtalet och avslutas sedan.
- 8. AVTALSBROTT**
- 8.a Detta avtal bryts i de situationer Kund ej erlagt full likvid innan var fakturas förfallodatum.
- 8.b I de fall då uSecurity ej tillhandahållits likvid för faktura från Kund till följd av förändring i livssituation hos Kund, så som sjukdom eller arbetslöshet mm. kommer avtalet aktiveras när likvid åter erhållits från Kund.
- 8.c Kund är alltid skyldig att betala uSecurity enligt detta avtal tills dess att avtalet har sagts upp och att dess bindningstid utgått. Vid försenad betalning bryts uSecuritys förpliktelser mot kund till dess att full likvid erhållits.
- 8.d Tjänsten träder ej i kraft i de situationer då det kan påvisas att Kund självmant genom vårdslöshet gett upphov till att denne förlagt nycklarna eller brickorna. Med vårdslöshet avses att Kund handskats med sina nycklar på ett sätt som kan anses som slarvigt, orimligt eller olämpligt.
- 9. JURIDISK TVIST**
- 9.a Tolkningstvister gällande tolkning av detta avtal skall avgöras av svensk domstol. Tvist kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden, vars beslut i dessa bör ses som rekommendation till hur eventuell tvist mellan uSecurity och Kund bäst kan lösas.
- 10. FORCE MAJEURE**
- 10.a uSecurity ansvarar ej för negativa påföljder som Kund drabbats av till följd av uteblivna eller misskött åtaganden av postleverantör eller e-maillleverantör.
- 10.b uSecurity ansvarar inte för skador eller andra orsaker vars påföljd medför att uSecurity ej kan fullgöra sina åtaganden mot Kund.
- 10.c Med skador eller andra orsaker avses händelser som ligger utom uSecuritys kontroll, såsom krig, myndighetsingripanden, brand, strejk, lagändringar, översvämningar, elavbrott samt övriga liknande orsaker.
- 11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER MM**
- 11.a uSecurity behandlar Kunds personuppgifter i enlighet med EUs Dataskyddsförordning. Syftet med behandlingen är fullgörandet av åtagandena mot Kund. Personuppgifterna utgör även underlag för marknads- och kundanalys, metodutveckling, marknadsföring och annan dylik service. uSecurity kan komma att lämna vidare uppgifterna till dess handelspartners i syfte att utföra åtagandena som uSecurity har mot Kund enligt gällande avtal. Vidare kan uSecurity komma att vidareförmedla uppgifter om Kund till annan part inom och utom EU- och ESS-området. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.
- 11.b Kund har rätt att ta del av uppgifter och rätta de uppgifter som uSecurity har om Kund. Därför kan Kund kostnadsfritt en gång per år ta del av de registrerade uppgifterna. kan Kund kostnadsfritt en gång per år ta del av de registrerade uppgifterna.
- 11.c uSecurity äger rättigheterna att närsohmest överlåta samtliga punkter i detta avtal till annan juridisk enhet utan vidare godkännande från Kund. Kund kommer aviseras härom på www.usec.se.